

平成27年5月13日

お客様各位

益田信用組合

システム更改に伴うATM「ご利用明細票」の日付相違について

平素は当組合に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、システム更改作業のため、ゴールデンウィーク期間中ATM等のご利用を休止させて頂き、お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしました。

今般、システム更改後の5月7日（木）、ATMをご利用の一部のお客様において、「ご利用明細票」のお取扱日が、「27-05-07」と表示されるべきところ「27-05-09」と印字されていた事象が発生しておりました。

お取引自体は、「平成27年5月7日」にて正常に処理されておりますが、お客さまに多大なご迷惑をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

原因につきましては、ATM機が保有していた日付とオンラインシステム日付とが正しく連動しなかったものであり、現在は正常に稼働しております。

つきましては、お手元にございます5月7日（木）にご利用頂きました5月9日付けの「ご利用明細票」について、預金通帳により取引内容をご確認して頂くとともに、「ご利用明細票」を差替えさせて頂きますので、大変お手数をお掛けしますが、よろしくお願い申し上げます。